

РАЗВИТИЕ ОТРАСЛИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕСПУБЛИКЕ АРМЕНИЯ

МИНИСТР
ТРАНСПОРТА
И СВЯЗИ
РЕСПУБЛИКИ
АРМЕНИЯ

Андраник Енокович
Манукян



В последнее десятилетие значительную роль в развитии экономики Республики Армения играет отрасль информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Наметился заметный рост в области производства программного обеспечения и предоставления услуг. До распада СССР Армения считалась одним из ведущих центров по выпуску и разработке электроники и информационных технологий в Советском Союзе. В республике работало более десяти крупных НИИ и производственных предприятий. После распада СССР в отрасли ИКТ начался системный кризис, который удалось частично преодолеть в середине 1990-х годов. Перспективы дальнейшего роста ИКТ в республике наметились в 1997 году, когда появились новые предприятия и основанные западными компаниями программные центры. В 2003 году число действующих в сфере ИТ компаний достигло 110.

Годовой рост армянской отрасли ИКТ с 1998 по 2003 год достиг 30%. Доходы отрасли в 2003 году составили 38 млн. долларов. Приблизительно 2/3 из них принадлежат 25 компаниям с зарубежным участием, большинство из которых американские, а остальные в основном российские и европейские компании.

Услуги и продукция отрасли ИКТ Республики Армения экспортируются в более чем 20 стран мира, что свидетельствует о высоком уровне развития данной сферы. 68% экспорта направляется в США и Канаду, 16% – в Россию и страны СНГ, 10% – в Европу. Объем экспорта составляет 24 млн. долларов, внутреннего рынка – 13,5 млн. долларов. На внутреннем рынке в ос-

новном работают армянские компании, а большая часть экспорта принадлежит зарубежным филиалам.

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Аналитические данные свидетельствуют о достаточно высокой эффективности армянских компаний, предоставляющих ИКТ услуги. Коэффициент эффективности местных компаний и компаний с зарубежным участием составляет соответственно 41 и 79% от уровня соответствующей сферы услуг в США. Основными причинами отличия показателей местных и зарубежных предприятий являются более низкие цены на услуги, предоставляемые местными предприятиями, и пока еще недостаточная известность армянских торговых марок. В отличие от сегмента услуг средняя эффективность компаний, предлагающих пакетные программы, составляет 17% эффективности аналогичных предприятий США. С 1998 по 2003 год зарегистрированный рост показателей эффективности достиг приблизительно 5–7%.

ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ

В 2003 году количество занятых в сфере ИКТ сотрудников достигло 3000 человек. Таким образом, рост с 1998 по 2003 год составил 25%. Трудовые ресурсы почти равномерно распределены между местными компаниями и компаниями с зарубежным участием.

Размер годовой оплаты труда опытных программистов колеблется в пределах от 3600 до 7200 долларов, а оплата руководителя группы или программы от 6000 до 14 000 долларов. Указанный размер оплаты труда не уступает уровню таких стран, как Индия, Россия, Израиль, Ирландия, Китай.

В 14 высших учебных заведениях Армении проводится обучение около 4000 студентов по специальностям, имеющим отношение к отрасли ИКТ. Количество обучающихся постоянно растет, что обусловлено широкими перспективами развития отрасли и высоким спросом на молодых специалистов.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

В период с 1998 по 2003 год отрасль ИКТ Республики Армения интенсивно развивалась. В настоящее время Правительство Армении совместно с организациями-донорами и армянской диаспорой планирует осуществить необходимые реформы в данной сфере армянской экономики. Это позволит продолжить финансовый и технологический рост в отрасли ИКТ. К 2010 году доходы отрасли могут достигнуть 140 млн. долларов, а число занятых в ней сотрудников – 14 000 человек.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ

В Республике Армения услуги телекоммуникации предоставляет компания «Арментел» (www.armentel.com), основным акционером которой является греческая компания OTE. «Арментелу» принадлежат монопольные права на услуги местной и международной телекоммуникационной связи. Компания предоставляет услуги фиксированной и сотовой телефонной связи (GSM-900), а также доступ к международным и спутниковым линиям связи. Существующие мощности позволяют устанавливать контакт с абонентами более 200 стран мира. Спутниковая связь осуществляется двумя наземными станциями: спутниковыми системами «Интелсат» (Intelsat) и «Экспресс» (Express). Оптико-кабельная связь осуществляется системой TAOS (Trans-Armenia-Optical-System) и другими системами через Иран и Россию.

В настоящее время совместно с Ираном завершено строительство оптико-волоконной линии Мегри (Армения) – Маранд (Иран), которая обеспечит качественную связь между Арменией и Ираном. В связи с этим Армения в рамках проекта Trans-Asia-Europe (TAE) готова стать транзитным государством между Европой и Азией для международного телефонного трафика и передачи данных.

В ноябре 2004 года была выдана лицензия на предоставление услуг сотовой мобильной связи компании «К-Телеком». С 1 июля 2005 года компания приступила к полномасштабной работе.

В 2003 году количество крупных интернет-провайдеров в Армении достигло 10. Постоянно растет и количество пользователей сети Интернет, которых насчитывается уже более 80 000. Подключение к сети Интернет осуществляется с помощью телефонных линий, ISDN, спутника, DSL и по выделенным линиям связи. В настоящее время стоимость качественной и быстродействующей интернет-связи в Армении несколько выше, чем, например, в Китае, Индии, России и ряде других стран, экспортирующих информационные технологии.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ИКТ

В 2000 году Правительство Армении объявило сферу ИКТ одним из основных направлений развития экономики страны. За этим шагом последовал ряд мероприятий, нацеленных на реализацию планов правительства в области ИКТ. В 2001 году Правительство Армении совместно с Всемирным банком, Агентством междуна-

родного развития США, высшими учебными заведениями Армении, фондами и частными предприятиями разработало программу развития отрасли ИКТ. В 2001 году правительство также утвердило концепцию и рабочую программу развития ИКТ. В июле 2001 года решением Президента Армении был создан Совет содействия развитию информационных технологий (www.itdsc.am), председателем которого является Премьер-министр Армении. Совет призван оказывать содействие правительству и бизнес-сообществу в создании современной и конкурентоспособной отрасли ИКТ в Республике Армения, а также выполнять роль посредника между правительством, бизнес-сообществом и армянской диаспорой.

В 2002 году для оказания содействия развитию информационно-коммуникационных технологий Правительством Армении и Всемирным банком был создан фонд «Инкубатор предприятий» (www.eif-it.com). Это самый значительный проект поддержки развития отрасли ИКТ в Армении.

Правительство Армении рассматривает сферу ИКТ как важное экономическое звено в области международного сотрудничества. Одним из примеров такого сотрудничества является создание в Армении Европейского регионального института информационных и телекоммуникационных технологий (www.eriicta.am).

Дальнейшие планы Правительства Армении в области ИКТ предусматривают создание условий для широкого использования отечественной программной продукции в разных отраслях экономики, что будет способствовать увеличению спроса на информационно-коммуникационные услуги и продукцию отрасли ИКТ. Планируется регулирование законодательной и налоговой сфер, оказание помощи высшим учебным заведениям в подготовке кадров, борьба с монополизмом на рынке телекоммуникационных услуг и содействие частным компаниям в вопросах международного маркетинга.

КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Республика Армения обладает рядом конкурентных преимуществ перед другими странами в области развития ИКТ. К таким преимуществам относятся:

- соответствующий мировым стандартам научно-исследовательский потенциал в области информатики, физики, математики;
- специалисты, обладающие высокими техническими и профессиональными навыками;
- наличие мощной системы высшего профессионального образования соответствующей специализации;
- дешевая рабочая сила;
- государственная поддержка отрасли;
- наличие сильной национальной диаспоры в Европе и Северной Америке;
- большой опыт сотрудничества с крупными международными компаниями;
- законы и нормативные акты, обеспечивающие надежную защиту интеллектуальной собственности.